

FÖRÄLDRAENKÄTER

*Sammanfattning av föräldrars svar på enkäter för
uppföljning av Terapikollovistelse 2012*

Utvärderingsenkäterna som skickas ut efter en sommar på terapikolonier har som syfte att få information från föräldrar och terapeuter kring hur de upplevt terapikoloniers verksamhet som en hjälp till förbättringar och förändringar av verksamheten. 27 enkäter (56 %) inkom från föräldrar vars barn varit på terapikollo och från föräldrar som själva deltagit på terapikollo med sina barn. Majoriteten av de svarande upplevde att perioden på terapikollo uppfyllt deras förväntningar och att deras barn, de som föräldrar och familj hade blivit påverkade positivt. Ingen ångrade kollovistelsen och alla kunde tänka sig rekommendera kollo till andra. De flesta ansåg också att perioden var lagom lång, att resor och andra praktiska arrangemang fungerat bra och att samarbetet med kolonipersonalen fungerat bra. Angående informationen innan kollo var de flesta nöjda men det fanns fler tveksamheter kring uppföljningen efter kollovistelsen av föräldrar till barn som åkt själva på kollo. Även på frågan kring *delaktighet i mitt barns behandling* var det några som uttryckte tveksamheter vilket utgör ett utvecklingsområde för terapikolonier inför kommande säsonger.

Författare:

Petra Söderholm

Auktoriserad socionom

Magelungen Kolloverksamheter

BONDEGATAN 35 • 116 33 STOCKHOLM • TELEFON 08-556 93 196

www.magelungen.com

info@magelungen.com

Föräldraenkäter

Sammanfattning av föräldrars svar på enkäter för uppföljning av Terapikollovistelse 2012

Inledning

Terapikolonier erbjuder verksamhet för barn som har kontakt med BUP och/eller socialtjänsten. Under 2012 erbjöds 48 st. barn plats på någon av terapikolonier sex perioder, 35 barn på barnperiod och 13 barn tillsammans med sina föräldrar på mamma/barn respektive pappa/barn period. Åldersfördelningen var 6 – 16 år. Längden på perioderna varierade mellan 6 – 20 dygn. Uppföljningsenkäterna innehöll 13 flervalssfrågor + 13 skalfrågor och med möjlighet att skriva kommentarer till föräldrarna vars barn åkt ut själva. Till föräldrarna som åkt tillsammans med sina barn innehöll enkäten 9 frågor + 6 skalfrågor med möjlighet att skriva kommentarer. Enkäten skickades ut i dec 2012 per post och kunde då besvaras anonymt och till de som lämnat mailuppgifter hade de möjlighet att besvara enkäten digitalt. Sammanställningen redovisar de 27 inkomna svaren där 17 kommer från barngruppen och 10 från föräldrarnas barngruppen. Några har utelämnat svar på vissa frågor. Svaren redovisas hopslaget där det varit samma fråga men separat där endast ena gruppen fått frågan. Svaren har sammanställts under sju rubriker; *Förväntningar inför koloniperioden, Behandlingen, Samarbete med kolonipersonalen, Individuellt bemötande, Praktiska arrangemang, Information och övriga synpunkter* där varje fråga redovisas i tabell och i text med utvalda kommentarer.

Förväntningar inför terapikoloniperioden

Frågorna var dels en öppen fråga för att med egna ord beskriva förhoppningar och förväntningar. Kommentarererna var mestadels inriktade på att få hjälp med det som är svårt men också kring att bara ha roligt, tid och njuta i solen. Flertalet uttryckte önskan om att barnet skulle få kompisar. På flervalssfrågan kring om förväntningarna uppfyllts var det ingen som svarade liten eller mycket liten del utan majoriteten uppgav att förväntningarna uppfyllts. Flera kommentarer var av positiv karaktär t.ex. ”det var bättre än jag trodde”.

Vilka förväntningar och förhoppningar hade du inför er terapikoloniperiod?

Öppen fråga med kommentarer kring att de ”både som barn och föräldrar skulle få stöd och hjälp i svåra situationer”, ”att barnen skulle få kompisar och att barnen skulle mogna”, ”att få öva på det som är svårt”, ”att det skulle bli en rolig vecka” till att ”inte ha några förväntningar då man aldrig varit på kollo förut”. ”Att få dela en positiv erfarenhet i motvikt till det jobbiga”, ”dela erfarenheter med föräldrar i samma situation som jag”.

I vilken utsträckning tyckte du att dina förväntningar har uppfyllts?

| Antal svarande | Mycket stor | Stor | Varken stor eller liten | Liten | Mycket liten |
|----------------|-------------|------|-------------------------|-------|--------------|
| 27 | 13 | 8 | 6 | | |

Behandlingen

Behandlingen på terapikolonier består av individuellt utformade behandlingsuppdrag. Av de föräldrar som svarat upplevde majoriteten att deras barn, de själva som föräldrar och familjen påverkats positivt av terapikollovistelsen. En av de som svarat mer negativt kommenterade med att andra saker hänt under sommarmånaden för familjen så det var svårt att svara om det hade med kollo att göra eller inte. Ingen av föräldrarna ångrade att de eller att deras barn åkt på kollo och alla kunde tänka sig att rekommendera terapikollo. På frågan kring delaktighet i behandlingen för föräldrar vars barn åkte själva på kollo svarade 13 av 17 åt det positiva hållet på en skalfråga och 4 svarade åt det negativa hållet. Kommentarer ” Han uttryckte sig mycket positivt om vistelsen”, ” vi har fått en bättre dialog och bättre energier mellan oss”, ”svårbedömt - andra faktorer spelar in”. ”jag är säkrare och tryggare i mina beslut nu”, ”vi vet nu att vi gör ett bra jobb”, ”testade nya sätt direkt”, ”dottern är mer social hemma om mer ansvarstagande gentemot lillebror än innan kollo” och ”orkade ett tag igen”. Mer kritiska kommentarer var ” kunde påverkat mer oom man tagit fasta på erfarenheter efter kollo t ex med uppföljningssamtal”, ”svårt att hålla kvar ny kunskap”.

Tycker du att vistelsen på terapikollo påverkat ditt barn?

| Antal svarande | Ja - positivt | Ja - negativt | Nej | Vet ej |
|----------------|---------------|---------------|-----|--------|
| 26 | 22 | 1 | 1 | 2 |

Tycker du att du som förälder påverkats av er kolonivistelse?

| Antal svarande | Ja - positivt | Ja - negativt | Nej | Vet ej |
|----------------|---------------|---------------|-----|--------|
| 27 | 24 | | 2 | 1 |

Tycker du att familjen påverkats av er kollovistelse?

| Antal svarande | Ja - positivt | Ja - negativt | Nej | Vet ej |
|----------------|---------------|---------------|-----|--------|
| 27 | 19 | 2 | 2 | 4 |

Jag ångrar inte att jag och mitt barn åkte till terapikollo? (Svar av föräldrar som åkt med sitt barn till terapikollo, antal svarande 10)

Instämmer inte alls I-----I-----I-----I-----I-----I----10 st.----I Instämmer helt

Jag ångrar inte att mitt barn åkte på terapikollo? (Svar från föräldrar där barnen åkt ensamma till terapikollo, antal svarande 17)

Instämmer inte alls I-----I-----I-----I-----1 st.----I-----I16 st.---I Instämmer helt

Jag kan tänka mig att rekommendera terapikollo (antal svarande 27)

Instämmer inte alls I-----I-----I-----I-----I---4 st.----I---23 st.-I Instämmer helt

Jag kände mig i hög grad delaktig i mitt barns behandling på terapikollo (Svar från föräldrar där barnen åkt ensamma till terapikollo, antal svarande 17)

Instämmer inte alls I---1 st---I-----I-----3 st---I---4 st---I---3st---I---6 st.-Instämmer helt

Samarbete med kolonipersonalen

Samarbete mellan föräldrar och personal på terapikollo sker dels innan kollo på möten med BUP och på föräldramöten, under kollo per telefon och på besöksdag och efterkollo på uppföljningsmöten. Alla uttryckte att samarbetet fungerat bra men 2 svarade att de inte haft bra kontakt mer personalen. Alla utom en svarade åt det positiva hållet på vas skalan kring att de inte varit oroliga för sitt barn som åkte på kollo utan sina föräldrar. Kommentarer här var ” alla mycket erfarna utom 1 – 2”, ” alla var trevliga, hjälpsamma och tillmötesgående”, ”vilken personal – de var grymma”.

Hur fungerade ditt samarbete med kollopersonalen?

| Antal svarande | Mycket dåligt | Dåligt | Varken bra eller dåligt | Bra | Mycket bra |
|----------------|---------------|--------|-------------------------|-----|------------|
| 27 | | | | 7 | 20 |

Vi/jag hade bra kontakt med personalen under perioden?(antal svarande 27)

Instämmer inte alls I---1 st--I---1 st-----I-----I-----I---7 st---I—18 st--I Instämmer helt

Jag fick bra information om hur mitt barn hade det under kolloperioden (Svar av föräldrar där barnen åkt ensamma till terapikollo, antal svarande 27)

Instämmer inte alls I-----I---1 st---I-----I-----I---3 st--I---13 st--I Instämmer helt

Jag var inte orolig för mitt barn under kolloperioden (Svar av föräldrar där barnen åkt ensamma till terapikollo, antal svarande 27)

Instämmer inte alls I-----I-----I---1 st---I---1 st---I---7 st--I---9 st---I Instämmer helt

Individuellt bemötande

På frågorna kring individuellt bemötande var svaren övervägande positiva, de flesta ansåg att personalen förstod deras barn, begrep vad de behövde för hjälp m.m. och att de fick bra eller mycket bra omvårdnad. Frågan som sticker ut är om terapikollo bidragit till ökad förståelse för mitt barn – där är svaren mer spridda över hela skalan men fortfarande med övervikt åt det positiva. Analysen kan här vara att uppdraget är att utvecklas på kollo och att många av de föräldrar vars barn åker på kollo redan har hög förståelse för sina barn.

Mitt barn blev bemött utifrån sina speciella förutsättningar (antal svarande 27)

Instämmer inte alls I-----I-----I---1 st--I-----4 st--I---5 st--I---19 st---I Instämmer helt

Terapikolonier har bidragit till ökad förståelse för mitt barn (antal svarande 25)

Instämmer inte alls I--2 st--I---1 st---I---3 st---I---3st--I---3 st---I--13 st---I Instämmer helt

Kollopersalen uppfattade vilken hjälp vi behövde (Svar av föräldrar som åkt med sitt barn, antal svarande 10)

Instämmer inte alls I-----I-----I---1 st---I--1 st----I----2 st---I---6 st--I Instämmer helt

Kollopersalen förstod sig på mitt barn (Svar av föräldrar där barnen åkt ensamma till terapikollo, (antal svarande 16)

Instämmer inte alls I-----I-----I---1 st---I---1 st----I---4 st.-- I---10 st.-- I Instämmer helt

Kollopersalen begrep vad mitt barn behövde hjälp med (Svar av föräldrar där barnen åkt ensamma till terapikollo, (antal svarande 17)

Instämmer inte alls I---1 st---I-----I-----I-----2 st--I---5 st---I---9 st-I Instämmer helt

Mitt barn kände sig trygg på kollo (Svar av föräldrar där barnen åkt ensamma till terapikollo, (antal svarande 16)

Instämmer inte alls I-----I-----I-2 st----I-----1 st--I---3 st---I---10 st--I Instämmer helt

Vad tycker du om den hjälp med grundläggande omvårdnad(mat, hygien, tröst, trygghet, kläder, stöd...) ditt barn fått på kollo? (Svar av föräldrar där barnen åkt ensamma till terapikollo)

| Antal svarande | Mycket dåligt | Dåligt | Varken bra eller dåligt | Bra | Mycket bra |
|----------------|---------------|--------|-------------------------|-----|------------|
| 17 | | | | 7 | 10 |

Praktiska arrangemang

Under rubriken praktiska arrangemang har frågor ställts kring resor till och från kollo, kolloperiodens längd, besöksdag (för de perioder där barnen åker själva på kollo) och kring telefonkontakterna. Resorna upplevdes av majoriteten som mycket bra alternativt bra. Angående kolloperiodens längd svarade 24 att det var lagom längd, 2 från föräldrabarnperioderna svarade för kort period (perioden är en vecka) och 1 förälder från barnperioden svarade att det var en för lång period. Besöksdagen skattades av de föräldrar vars barn åkt själva på kollo och då mycket bra alternativt bra (en varken bra eller dåligt) och kommentarerna var flera kring att ”det var roligt att se hur det såg ut” men också kring att det upplevdes för kort om tid och önsknings om mer tid med personalen, en föreslog också att besöksdagen skulle läggas på en helgdag. Telefonkontakterna under kolloperioden skattades också av föräldrar vars barn åkt själva på kollo och var också i till majoriteten positiva. Kommentarer här var bl. a att ”det var svårt att komma fram på teletid”, ”hon ringde oftare nu än annars när hon är borta från oss”, ”bra när man fick egen teletid”.

Hur tycker du att det fungerade med resorna till och från kollo?

| Antal svarande | Mycket dåligt | Dåligt | Varken bra eller dåligt | Bra | Mycket bra |
|----------------|---------------|--------|-------------------------|-----|------------|
| 21 | | | 2 | 9 | 10 |

Vad tycker du om kolloperiodens längd?

| Antal svarande | För kort | Lagom lång | För lång | Vet ej |
|----------------|----------|------------|----------|--------|
| 27 | 2 | 24 | 1 | |

Vad tycker du om hur besöksdagen arrangerades? (Svar av föräldrar där barnen åkt ensamma till terapikollo)

| Antal svarande | Mycket dåligt | Dåligt | Varken bra eller dåligt | Bra | Mycket bra |
|----------------|---------------|--------|-------------------------|-----|------------|
| 17 | | | 1 | 6 | 10 |

I vilken utsträckning är du nöjd med telefonkontaktarna under kolloperioden? (Svar av föräldrar där barnen åkt ensamma till terapikollo)

| Antal svarande | Mycket dåligt | Dåligt | Varken bra eller dåligt | Bra | Mycket bra |
|----------------|---------------|--------|-------------------------|-----|------------|
| 17 | | | 1 | 5 | 11 |

Information

Innan kolloperioden på sommaren så träffas barn och föräldrar tillsammans med kolonipersonal dels på möte på BUP och dels på ett eller två föräldramöten. De flesta tyckte att informationen innan var tillräcklig och kommenterade med att "det var bra att träffa andra föräldrar innan" Två från föräldrabarn kolloperioden ansåg inte att informationen var tillräcklig och kommenterade med "hade önskat framförhållning kring barnvakt till syskon", vilket möjligtvis kan vara ett missförstånd i kring vilka som skulle följa med till perioden.

Av de svarande på frågan kring information efter kollo var det större spridning i svaren än i de andra frågorna. Av de 15 svarande tyckte 9 att informationen var tillräcklig i mycket stor och stor grad. De övriga 6 svarade istället varken eller, liten eller mycket liten och kommentarerna här var att det "inte blivit av något möte alls", att de "önskade snabbare återkoppling efter sommaren".

Tycker du att informationen före kolloperioden var tillräcklig?

| Antal svarande | Ja | Nej |
|----------------|----|-----|
| 27 | 25 | 2 |

I vilken utsträckning tycker du att informationen efter kolloperioden var tillräcklig? (Svar av föräldrar där barnen åkt ensamma till terapikollo)

| Antal svarande | Mycket stor | stor | Varken stor eller liten | Liten | Mycket liten |
|----------------|-------------|------|-------------------------|-------|--------------|
| 15 | 4 | 5 | 3 | 2 | 1 |

Övriga synpunkter

Under övriga synpunkter kunde föräldrarna kommentera fritt. Kommentarererna innehåller både ris och ros men också en del förslag på förändringar eller utveckling av verksamheten. Här redovisas ett urval av kommentarerna från föräldrarna, många fler kom in.

”Dottern gillade kollo men skulle vilja ha internet för att få kontakt med omvärlden”

”Mer struktur på verksamheten på dagarna”

”Var en fantastisk vecka”

”Bra personal och det blev bättre än väntat”

”Önskar syskonkollo så ni kan se hela familjen med era lärda ögon”

”Värsta bästa veckan någonsin, hoppas fler får chans i livet med sina barn”