

FÖRÄLDRAENKÄTER

*Sammanfattning av föräldrars svar på enkäter för
uppföljning av Terapikollovistelse 2011*

Enkäten syftar till att fånga upp föräldrars syn på kolonivistelsen och samarbetet med Terapikolonierna. Majoriteten av föräldrarna uppger att deras förväntningar och förhoppningar inför terapikolonivistelsen uppfyllts, att barn, föräldrar och familjen påverkats positivt av vistelsen på kollo samt att de är nöjda med arrangemangen kring vistelsen och samarbetet med kollopersonalen.

Författare:

Jennifer Sternberg

leg. psykolog

Föräldraenkäter

Sammanfattning av föräldrars svar på enkäter för uppföljning av Terapikollovistelse 2011

Inledning

I den kontinuerliga utvärderingen av Terapikoloniernas verksamhet ingår en enkät som sänds ut till föräldrar med syfte att ta del av deras syn på årets koloniverksamhet.

Terapikoloniers verksamhet har sommaren 2011 erbjudit sex koloniperioder för 48 barn mellan åtta och sjutton år. Perioderna har varit uppdelade i fyra barnperioder, en period för pappor och barn och en för mammor och barn. Två ungdomar lämnade sent återbud till sina platser och det var därför inte möjligt att ta ut reserver. Två ungdoma avbröt vistelsen på kollo. Efter sommaren sändes enkäter ut till de 32 föräldrar vars barn påbörjade behandling på barnperioderna samt till de 14 föräldrar som tillsammans med sitt barn fått behandling på någon av föräldra-barn perioderna. Sammanställningen nedan redovisar svaren från de 27 inkomna enkätsvaren, av dessa är fem enkätsvar från mamma-barn perioden och fyra från pappa-barn perioden. Svaren redovisas tillsammans. Enkäterna har besvarats anonymt.

Enkäten består av ett antal flervalfrågor (13 för barnperioderna och nio för föräldra-barn perioderna). Möjlighet att lämna egna kommentarer finns till varje fråga. Enkäten innehåller också ett antal påståenden som rör föräldrarnas syn på Terapikollo som de ombeds ta ställning till med hjälp av en skattningsskala. Nedan följer en sammanställning av svaren som grupperats under följande sju rubriker; *Förväntningar inför terapikoloniperioden, Behandlingen, Samarbete med kollopersonalen, Individuellt bemötande, Praktiska arrangemang, Information och Övriga synpunkter.*

Sammanställningen bygger på föräldrarnas skattningar och kommentarer. Den statistisk svaren bygger på redovisas i anslutning till respektive sammanställning. I de fall den sammanlagda svarssiffran inte motsvarar den angivna svarsfrekvensen beror detta på något av följande alternativ; möjligheten till flera svarsalternativ har funnits, frågan har lämnats obesvarad, vissa frågor har enbart berört vissa kollogrupper.

Förväntningar inför terapikoloniperioden

De vanligaste förväntningar och förhoppningar föräldrar uttryckt inför terapikoloniperioden har varit att barnet skulle få en härlig vistelse med trygga vuxna med förståelse för barnets svårigheter och behov samt att barnet under vistelsen skulle få möjlighet att utveckla sin självständighet. Andra förhoppningar och förväntningar har handlat om att barnet skulle få möjlighet att träna på och utveckla sina sociala förmågor, exempelvis konfliktlösning och samarbete. En förälder uttryckte en önskan om att kollovistelsen skulle medföra positiva tankar. Flertalet föräldrar på föräldrabarnperioderna uttrycker att de inte haft så stora förhoppningar och förväntningar, många uttrycker att de hoppats på att under vistelsen få större förståelse för sitt barn, förbättra samspelet med barnet, få vägledning och verktyg för att hantera konflikter och svåra situationer samt få ha roligt tillsammans som familj och med övriga kollodeltagare. En majoritet av föräldrarna (75 %) anser att deras förhoppningar och förväntningar har uppfyllts i mycket stor eller stor utsträckning. Föräldrar på barnperioderna uppger bland annat att barnet har trivts, varit nöjda och trygga, blivit sedda samt gjort positiva upplevelser av att fungera i grupp. Två föräldrar uttrycker att barnet förändrats positivt efter vistelsen men senare fallit tillbaka i samma mönster. På föräldrabarnperioderna uttrycker flera föräldrar att de fått verktyg, pratat med och lyssnat på varandra och känner sig mer trygga i att hantera svåra situationer.

I vilken utsträckning tycker du att dina förväntningar har uppfyllts?

Mycket stor 8, Stor 13, Varken stor eller liten 3, Liten 2, Mycket liten 0

Behandlingen

De flesta av de tillfrågade föräldrarna (85 %) tycker att vistelsen på kollo påverkat barnet positivt. Barnet uppges ha fått med sig positiva upplevelser, bland annat av att ha varit uppskattad och omtyckt, fått nya vänner och har med sig goda minnen hem. Barnen upplevs ha stärkts i sin självkänsla och sitt självförtroende. En förälder upplever att barnet blivit lugnare efter vistelsen. Majoriteten av föräldrarna (77 %) uppger också att de själva påverkats positivt av barnets vistelse alternativt av den egna vistelsen. Föräldrarna som deltagit i föräldrabarngrupperna tar upp att feedbacken och samtalen med personalen uppskattats och bidragit till trygghet och känsla av kompetens, att utbytet med de andra föräldrarna uppskattats och att de kunnat slappna av och ha det bra tillsammans. Föräldrar till barn på barnperioderna uppger att de stärkts i sitt föräldraskap, att ny kompetens hos barnet upptäckts och att barnet klarar mer ansvar. De föräldrar som uppgett att positiva förändringar har skett inom familjen (69 %) tar bland annat upp att barnet stärkts i sin självständighet, upplever klimatet i familjen som mer harmoniskt, att den positiva utveckling som startade innan kolloperioden förstärktes och att miljöombytet gjort barnet gott. Majoriteten av föräldrarna uppger att deras barn har känt sig tryggt på kollo, att kollo bidragit till ökad förståelse för barnet, ångrar inte kollovistelsen och kan tänka sig att rekommendera kollo till andra som har problem.

Tycker du att vistelsen på terapikollo påverkat ditt barn?

Ja, positivt 22, negativt 0, nej 3, vet ej 2

Tycker du att du som förälder påverkats av er kollovistelse?

Ja, positivt 20, negativt 0, nej 2, vet ej 4

Tycker du att familjen har påverkats av barnets/familjens kollovistelse?

Ja, positivt 18, negativt 1, nej 4, vet ej 3

Mitt barn kände sig trygg på kollo.Instämmer
inte alls | ----- | ----- | 1----- | ----1---- | ----1---- | 2----7----5 | helt Instämmer**Terapikollo har bidragit till ökad förståelse för mitt barn.**Instämmer
inte alls | ----- | 2----- | 1----1---- | 1----3---- | 5----1---- | 3----6----2 | helt Instämmer**Jag ångrar inte att mitt barn åkte till terapikollo**Instämmer
inte alls | ----- | ----- | ----- | ----- | ----- | ----11----14 | helt Instämmer**Jag kan tänka mig att rekommendera terapikollo**Instämmer
inte alls | ----- | ----- | ----- | ----- | ----- | 3----12----11 | helt Instämmer**Samarbete med kollopersonalen**

Samtliga föräldrar (100 %) uppger att samarbetet med kollopersonalen har fungerat mycket bra eller bra, personalen beskrivs bland annat som uppmärksam, lyssnande, kunnig, lyhörd och tillgänglig.

Hur fungerade ditt samarbete med kollopersonalen?

Mycket dåligt 0, dåligt 0, varken bra eller dåligt 0, bra 11, mycket bra 15

Individuellt bemötande

Samtliga föräldrar (100 %) anser att deras barn har fått bra eller mycket bra omvårdnad på kollo och uppger bland annat att de haft fullt förtroende för personalen, att personalen mötte barnen med rätt nivå av utmaning och att barnen fick hjälp att träna på att bli mer praktiskt och känslomässigt oberoende. Majoriteten av föräldrarna upplever att personalen på kollo har förstått sig på deras barn, begrep vad barnet, barnet/föräldern behövde hjälp med och hade förmågan att bemöta barnet utifrån dess speciella förutsättningar.

Vad tycker du om den hjälp med grundläggande omvårdnad (mat, hygien, tröst, trygghet, kläder, stöd m m) ditt barn fått på kollo?

Mycket dåligt 0, dåligt 0, varken bra eller dåligt, bra 5, mycket bra 12

Kollopersonalen förstod sig på mitt barn.Instämmer
inte alls | ----- | ----- | ----- | 1----1---- | 2----- | 3----6----4 | helt Instämmer**Kollopersonalen begrep vad mitt barn behövde hjälp med**Instämmer
inte alls | ----- | ----- | ----2---- | ----2---- | ----6---- | ----12---- | helt Instämmer**Kollopersonalen uppfattade vilken hjälp vi behövde**Instämmer
inte alls | ----- | ----- | ----- | ----1---- | 3----3---- | ----2---- | helt Instämmer

Mitt barn blev bemött utifrån sina speciella förutsättningar.

Instämmer
 inte alls | ----- | ----- | ----- | 1----1---- | 4----2---- | 4----10----4 | helt
 Instämmer

Praktiska arrangemang

De praktiska arrangemangen kring kollo innebär resor till och från kollo, och för barngrupperna också besöksdag. Majoriteten av alla föräldrar (96 %) svarar att resorna har fungerat bra eller mycket bra. Arrangemanget beskrivs som smidigt och genomtänkt. En förälder önskade närmare överlämning vid ditfärd.

Besöksdagen uppskattades av de allra flesta föräldrar (88 %) som uppgett att den arrangerats bra eller mycket bra. Två föräldrar tar upp att det var trevligt att se hur barnet hade det. Annat som uppskattats har varit samtalen med personalen, maten, att få gå tipspromenad och barnens sånger.

Hur tycker du att det fungerade med ditt och ditt barns/ditt barns resor till och från kollo?

Mycket dåligt 0, dåligt 0, varken bra eller dåligt 1 bra 9, mycket bra 15

Vad tycker du om hur besöksdagen arrangerades?

Mycket dåligt 0, dåligt 0, varken bra eller dåligt 2, bra 5, mycket bra 10

Information

Samtliga föräldrar utom en uppger att informationen före kolloperioden var tillräcklig, en förälder hade önskat få information om att personalen på barnperioderna ibland åkte hem på ledighet, en annan hade önskat information via e-mail eller brev. En förälder uttrycker önskemål om större tydlighet avseende syftet med kollo samt hade önskat fler samtal på BUP mottagningen med fokus på problematiken i föräldra-/barn relationen. Föräldrar med barn på barnperioden har också tillfrågats om hur de upplevt informationen de fick via telefon under kolloperioden samt i vilken utsträckning de upplevt att informationen efter kolloperioden kändes viktig och var tillräcklig. Ungefär hälften av alla föräldrar (44 %) uppger att de i mycket stor eller stor utsträckning är nöjda med telefonkontakten, hälften uppger att de i varken stor eller liten utsträckning är nöjda och en förälder är nöjd i liten utsträckning. Många kommenterar att de upplevde det som svårt att komma fram på telefontiden. Några uttrycker önskemål om att kontakten efterhand skall glesas ut. En förälder tar upp att det var bra att barnet fick ringa själv när hon behövde och fick öva på att inte ringa föräldrarna. När det gäller informationen efter kolloperioden har tre föräldrar valt att inte svara eftersom de inte närvarat vid återlämningen, av de föräldrar som svarat uppger 60 % att den i mycket stor eller stor utsträckning kändes viktig och tillräcklig. En förälder har önskemål om en återträff på hösten för alla barn och föräldrar och en annan tar upp att det var bra att få höra personalens syn på barnets styrkor och problem. Föräldrarna upplever sig ha fått bra information om hur barnet hade det under kolloperioden, har känt sig delaktiga i barnets behandling, upplever att kontakten med personalen varit god och kände låg oro för barnet under vistelsen.

Tycker du att informationen före kolloperioden var tillräcklig?

Ja 24, nej 1

I vilken utsträckning är du nöjd med telefonkontaktarna under kolloperioden?

Mycket stor 4, stor 3, varken stor eller liten 8, liten 1, mycket liten 0

I vilken utsträckning tycker du att informationen efter kolloperioden kändes viktig och var tillräcklig?

Mycket stor 2, stor 7, varken stor eller liten 4, liten 2, mycket liten 0

Jag fick bra information om hur mitt barn hade det under kolloperioden.Instämmer
inte alls | ----- | ----- | ----- | 2-----1---- | 1----- | 2-----7----4 | helt
Instämmer**Jag kände mig i hög grad delaktig i mitt barns behandling på terapikollo.**Instämmer
inte alls | ----- | 1----- | 1----- | 1----- | ---5----- | 1-----3----3 | helt
Instämmer**Jag hade bra kontakt med personalen under kolloperioden.**Instämmer
inte alls | ----- | ----- | ----- | ---2---- | 2-----1---- | 6-----11----4 | helt
Instämmer**Jag var inte orolig för mitt barn under kolloperioden**Instämmer
inte alls | ----- | ----- | ----- | 1----- | ---2---- | 1-----5----7 | helt
Instämmer**Övriga synpunkter**

Under punkten övriga synpunkter eller erfarenheter har sexton föräldrar lämnat kommentarer. Sex av föräldrarna uttrycker att personalen varit trevlig och bra, två föräldrar lyfter fram att vistelsen varit betydelsefull, två önskade att de fått möjlighet att åka på terapikollo tidigare, två vill åka ytterligare en sommar, en förälder har önskemål om mer kontakt mellan BUP, förälder och kollopersonal samt mer terapeutiska inslag under vistelsen. En förälder har önskemål om mer samtal kring olikheter och svårigheter hos barnen med förhoppningen om ökad acceptans för desamma. En förälder önskar fler kollo för barn med speciella behov.

Sammanfattningsvis ger enkätsvaren en bild av nöjda föräldrar vars förhoppningar och förväntningar på kollo i stor utsträckning uppfyllts. Förväntningarna har bland annat handlat om att barnet skulle ha en härlig vistelse med möjlighet att få träna sig på att samarbeta, lösa konflikter och stärkas i sin självständighet. Merparten av de föräldrar som svarat på enkäten upplever att behandlingen på terapikolonierna lett till positiva förändringar både hos dem själva, hos barnet och i familjen. Föräldrarna uppger också att de känt förtroende för personalen, att deras barn tagits väl om hand om på kollo samt att de praktiska arrangemangen och informationen fungerat väl.