

terapikolonier

Terapikolonier AB
Bondegatan 35
116 33 Stockholm
08-556 93 196
info@terapikolonier.se
www.terapikolonier.se

Föräldrarnas syn på terapikoloniverksamheten 2009

En utvärdering genomförd under hösten 2009

För **Terapikolonier AB**
Ulrika Sundqvist

Sammanfattning föräldraenkäter

Terapikolonier AB:s verksamhet utvärderas kontinuerligt. För kollovistelse på barn-, ungdomsperioderna och föräldrabarnveckorna har 45 (2 mycket sena återbud) föräldrarna fått sig en enkät tillsänd. Sommaren 2009 fanns 35 platser i barn- och ungdomsgrupperna och 12 platser på föräldrabarnveckorna. Av de 21 inkomna enkätsvaren fördelade sig svaren enligt: 14 svar från barn-/ungdomsgrupperna och 7 från föräldrabarnveckorna. Resultaten presenteras i följande text.

Från de inkomna enkätsvaren framgår att föräldrarna är mycket nöjda med kollovistelsen och arrangemangen däromkring. De allra flesta föräldrar anser att deras förväntningar inför kollovistelsen uppfylldes. Merparten uppger att kollovistelsen har påverkat deras barn positivt och även medfört positiv inverkan på föräldrar och syskon samt på familjesystemet. Majoriteten av föräldrarna anser att samarbetet mellan dem och personalen på kolloperioden har fungerat bra och att de känt sig delaktiga i behandlingsarbetet. Vidare framgår att merparten av föräldrarna är nöjda med den omvårdnad som gavs och den individuella anpassningen till de enskilda barnen. Enkätsvaren visar också att föräldrarna är nöjda med den information som gavs både innan, under och efter kolloperioden.

Inledning

Sommaren 2009 har Terapikolonier AB:s verksamhet kunnat erbjuda 47 platser fördelade på sex koloniperioder, fyra perioder för barn mellan 8 och 17 år samt två perioder för barn tillsammans med en förälder. Två sena återbud gjorde att antalet utnyttjade platser blev 45 st. Av dessa 45 avbröt 5 barn/ungdomar kollovistelsen. Som en del i den årligen återkommande utvärderingen sändes enkäter ut efter sommaren till de 33 föräldrar vars barn hade fått behandling på barnperioderna och till de 12 föräldrar som tillsammans med sitt barn haft en plats sommaren 2009.

Hösten 2009 hade 21 föräldrar (66%) besvarat enkäten. Enkäterna innehåller ett antal flervalfrågor med utrymme för kommentarer och en rad påståenden där föräldrarna med hjälp av en skattningsskala har tagit ställning till hur väl påståendena stämmer överens med deras upplevelser. Dessutom har en öppen fråga om de förväntningar som fanns före kollovistelsen ställts, och sist i enkäten har utrymme lämnats till övriga kommentarer. Nedan följer en sammanställning av svaren vilka har grupperats under sju rubriker. Resultaten har beskrivits utifrån föräldrarnas kommentarer. Enkäterna har besvarats anonymt. I de fall den sammanlagda svarsiffran inte motsvarar den angivna svarsfrekvensen beror det på att vissa frågor endast berört vissa kollogrupper, att någon eller några frågor lämnats obesvarade eller att flera svarsalternativ angetts.

Förväntningar inför terapikoloniperioden

De förhoppningar och förväntningar som föräldrar anger att de hade inför kollovistelsen var främst att barnet skulle få möjlighet att träna socialt samspel och ingå i en grupp, samt att få hjälp med de svårigheter som barnet har. Det fanns också förhoppningar om att barnet skulle stärka sin självständighet, få ökat självförtroende, växa och våga ta för sig mer. Flera föräldrar nämner att de hade en förhoppning om en bra sommarupplevelse i skärgårdsmiljö för sitt barn, och träffa nya kompisar. En förälder önskade att barnet skulle få koppla av från sin familj och ”bara få vara sig själv”. Hos flera föräldrar på föräldrar-barnperioderna fanns förväntningar på att få tips, råd, och verktyg för att underlätta vardagen hemma. Ett par föräldrar hade förhoppning om bättre kommunikation och att komma närmare sitt barn. En majoritet av föräldrarna (80%) anser att deras förhoppningar och förväntningar i stor eller mycket stor utsträckning har uppfyllts. Av de två föräldrar som svarat att deras förväntningar uppfyllts i mycket liten utsträckning har en gett synpunkter på att barnet hade behövt mer stöd och att detta inte blev uppmärksammat av personalen. Två föräldrar hade velat träna och prova nytt med sina barn och få tips hur man gör.

I vilken utsträckning tycker du att dina förväntningar har uppfyllts?

10 Mycket stor 7 Stor 2 Varken stor eller liten Liten 1 Mycket lite

Behandlingen

De flesta av föräldrarna (71%) uppger att kollovistelsen påverkat deras barn positivt. Ett barn har uttalat en önskan att få träffa kompisarna igen. Ett barn uppger ha blivit lugnare och förstående förhållande till livets realiteter. Föräldrarna nämner flera exempel på positiv utveckling för barnen som terapikollo har inneburit. Flera anser att barnet har fått ökad självkänsla och stärkta i sig själva, blivit mer självständiga, blivit gladare och mer positiva, något barn har fått större självinsikt hur han/hon fungerar i olika situationer och ett annat barn har blivit lugnare och förhåller sig annorlunda till yttre verkligheten. Några nämner att barnet fått nya positiva upplevelser av relationer till kompisar. Ett par föräldrar beskriver att barn och förälder fungerar bättre ihop och att barnet värdesätter både sig själv och föräldern

mer. Flertalet av föräldrarna anser att deras barn känt sig trygga på kollo. Så gott som alla föräldrar är nöjda med att deras barn åkte till terapikollo och kan tänka sig att rekommendera terapikollo till andra familjer. Två föräldrar anser att de inte vet om barnet påverkats. En förälder har svarat att barnet har påverkats negativt, tagit med svordomar hem.

Majoriteten av föräldrarna (76%) anser att de själva som förälder har påverkats positivt av barnets kollovistelse och nästan lika många anser att familjen påverkats positivt. Ett flertal av föräldrarna nämner att de mår bättre när deras barn har haft en positiv upplevelse och att veta att barnet kunnat må bra tillsammans med andra barn och vuxna. En person uppger att hon/han blivit bekräftad och känner sig mycket stärkt som förälder. Någon förälder beskriver att de blivit mer medvetna om sitt barns problem eller fungerande, vilket gör att det känns mindre hopplöst nu. En annan positiv effekt som föräldrarna anger är att man sett att de inte är ensamma i sin situation och att det även varit bra för barnet att se andra barn som har problem. En förälder har fått bekräftelse på att hon/han är en bra förälder. Någon nämner att det har varit bra att vara ifrån varandra ett tag och att man fått syn på familjedynamiken då. Flera föräldrar nämner att hela familjen har mått bättre efter kolloperioden, att de har blivit tajtare och fungerar bättre ihop. I en annan familj har samarbete och planering ökat efter hemkomsten. Någon förälder upplever kollovistelsen positivt och ser hoppfullt på framtiden trots att man inte fått de verktyg man hoppades på.

Tycker du att vistelsen på terapikollo påverkat ditt barn?

Ja: 16 positivt 1 negativt 1 Nej 3 Vet ej ?

Tycker du att du som förälder påverkats av barnets kollovistelse?

Ja: 16 positivt negativt 4 Nej 2 Vet ej

Tycker du att familjen påverkats av barnets kollovistelse?

Ja: 16 positivt negativt 4 Nej 2 Vet ej

Mitt barn kände sig trygg på kollo.

Instämmer		Instämmer
inte alls	----- ---1----- ---1----- ---3----- ---3----- ---6-----	helt

Terapikollo har bidragit till ökad förståelse för mitt barn.

Instämmer		Instämmer
inte alls	---1----- ----- ---1----- ---2----- ---5----- ---10-----	helt

Jag ångrar inte att mitt barn åkte till terapikollo

Instämmer		Instämmer
inte alls	----- ----- ----- ---1----- ----- ---22-----	helt

Jag kan tänka mig att rekommendera terapikollo till andra som har problem .

Instämmer		Instämmer
inte alls	---1----- ----- ----- ---1----- ----- ---19-----	helt

Samarbete med kollopersonalen.

De flesta föräldrarna anser att samarbetet med kollopersonalen fungerat bra eller mycket bra. En förälder tycker att samarbetet varit varken bra eller dåligt. I kommentarerna beskrivs personalen som intresserade och kunniga, engagerade och lyhörda. Vidare menar man att personalen givit bra feedback och givit bra information och var ett bra stöd för både barn och förälder.

Majoriteten av föräldrarna upplever sig varit delaktiga i behandlingen, men några gör det inte. De allra flesta anser att de har fått god information om hur barnet hade det under

kollovistelsen och att de har haft bra kontakt med personalen. Så gott som samtliga föräldrar uppger i varierande grad att de inte var oroliga för sitt barn under kolloperioden.

Hur fungerade ditt samarbete med kollopersonalen?

Mycket dåligt Dåligt **1** Varken bra eller dåligt **4** Bra **15** Mycket bra

Jag fick bra information om hur mitt barn hade det under kolloperioden.

Instämmer
inte alls |-----|-----|----**1**----|----**1**----|----**1**----|----**16**----| Instämmer
helt

Jag kände mig i hög grad delaktig i mitt barns behandling på terapikollo.

Instämmer
inte alls |-----|-----|-----|-----|----**6**----|----**14**----| Instämmer
helt

Jag hade bra kontakt med personalen under kolloperioden.

Instämmer
inte alls |----**1**----|-----|-----|-----|----**6**----|----**14**----| Instämmer
helt

Jag var inte orolig för mitt barn under kolloperioden

Instämmer
inte alls |-----|----**2**----|----**1**----|----**3**----|----**3**----|----**5**----| Instämmer
helt

Individuellt bemötande

Samtliga föräldrar anser att deras barn har fått bra eller mycket bra hjälp med omvårdnaden under kollovistelsen, men en förälder påpekar att hälften av barnets kläder inte använts och en annan tyckte att barnet behövt mer hjälp med hygien. En förälder säger att det var som det skall – rent och fint, på kollo. När det gäller kollopersonalens anpassning av förhållningssätt och insatser till barnets individuella behov är föräldrarna överlag mycket nöjda. Majoriteten föräldrar instämmer i stor utsträckning i påståendet att personalen förstod sig på deras barn och vad de behövde hjälp med. Alla föräldrar utom ett par uppger att kollopersonalen bemötte barnet utifrån dess speciella förutsättningar.

Vad tycker du om den hjälp med grundläggande omvårdnad (mat, hygien, tröst, trygghet, kläder, stöd ...) ditt barn fått på kollo?

Mycket dåligt Dåligt Varken bra eller dåligt **7** Bra **8** Mycket bra

Kollopersonalen förstod sig på mitt barn.

Instämmer
inte alls |-----|-----|-----|----**1**----|----**5**----|----**8**----| Instämmer
helt

Kollopersonalen begrep vad mitt barn behövde hjälp med

Instämmer
inte alls |----**1**----|-----|-----|-----|----**6**----|----**13**----| Instämmer
helt

Mitt barn blev bemött utifrån sina speciella förutsättningar.

Instämmer
inte alls |-----|----**1**----|-----|-----|----**5**----|----**11**----| Instämmer
helt

Praktiska arrangemang

I stort sett som samtliga föräldrar (85%) tycker att resorna till och från kollo fungerat bra eller mycket bra. Ett par föräldrar framhåller att det var långt att åka kommunalt till Dalarö, men att det var en vacker plats. Andra menar att det inte varit något problem. Samtliga föräldrar tycker att besöksdagen var bra eller mycket bra arrangerad, att man haft bra samtal och även tid för fri aktivitet. Det var skönt att få veta hur det såg ut och var barnet skulle bo. Någon kommenterar att det blev för lite tid för samtal med personalen och det framförs även önskemål om längre tid för familjen ute på kollo. Det var också bra att få träffa de andra

ungdomarna och personalen. De flesta föräldrarna är nöjda med hur telefonkontakterna under kolloperioden fungerade, att man kunde få information om barnet och om händelser. En förälder tyckte att det var svårt att kommunicera med barnet på telefon och tyckte de kunde vara bättre utan telefonkontakten. De flesta föräldrar är även nöjda med kolloperiodens längd. En förälder tycker att det var för kort och två att perioden var för lång. Av de tre föräldrar som tyckte att kolloperioden var för lång hade den ena reagerat på att det var tre veckor och en annan förälder tyckte att 10 dagar kunde räcka. Samtliga som varit på föräldrabarnperiod svarar att vistelsen var lagom lång. I kommentarerna kommer det fram att man hade kunnat stanna längre och en annan förälder menade att de hade velat prata mer med de andra föräldrarna.

Hur tycker du att det fungerade med barnens resor till och från kollo?

Mycket dåligt 1 Dåligt 1 Varken bra eller dåligt 3 Bra 15 Mycket bra

Vad tycker du om hur besöksdagen arrangerades?

Mycket dåligt Dåligt Varken bra eller dåligt 6 Bra 8 Mycket bra

I vilken utsträckning är du nöjd med telefonkontaktarna under kolloperioden?

7 Mycket stor 3 Stor 3 Varken stor eller liten 1 Liten Mycket lite

Vad tycker du om kolloperiodens längd?

2 För kort 17 Lagom lång 3 För lång Vet ej

Information

I stort sett alla föräldrar (90 %) är nöjda med informationen som gavs innan kolloperioden. Speciellt anges att förmötet på BUP i kombination med mötet med alla barn och föräldrar var uppskattat. Föräldrarna som har kommenterat menar att information, förmöten och det gemensamma föräldrabarnmötet varit bra. Bra att träffa alla, få veta "regler" och hur kollovistelsen går till. En förälder förstod aldrig att hon/han skulle bli så uppläst kring kollo och inte kunde gå ifrån själva. Informationen efter kollovistelsen anses av de flesta föräldrarna som viktig och tillräcklig. I kommentarerna framhölls att det kändes bra med uppföljningsmötet, roligt att höra hur det varit och att bli påmind. Flera föräldrar anger att informationen som ges efter perioden är mycket viktig.

Tycker du att informationen före kolloperioden var tillräcklig?

19 Ja 1 Nej

I vilken utsträckning tycker du att informationen efter kolloperioden kändes viktig och var tillräcklig?

11 Mycket stor 6 Stor Varken stor eller liten Liten Mycket liten

Övriga synpunkter

Under denna rubrik ges föräldrarna möjlighet att formulera synpunkter mer fritt. De flesta av de som skrivit något uttrycker stor tacksamhet gentemot kollopersonalen och över att barnet/familjen fick möjlighet till en betydelsefull kolloupplevelse samt över den hjälp de fått. Det är bra att som förälder få se att barnet klarade sig så bra på "egen hand". En förälder anger specifikt att barnet nu har nya redskap och ökad förståelse för andras tänkande. Familjeterapikollo efterfrågas av en förälder. Ytterligare en förälder skriver att hon upptäckte att hon/han hade dålig inblick i kollo och därför har haft lite svårt att svara på en del av frågorna. Några svarande uttrycker önskemål om att få fortsätta samtalen med föräldrarna, från föräldrabarnperioderna, att få ses några kollohelger.