

terapikolonier

Terapikolonier AB
Bondegatan 35
116 33 Stockholm
08-556 93 196
info@terapikolonier.se
www.terapikolonier.se

Föräldrarnas syn på terapikoloniverksamheten 2008

En utvärdering genomförd under hösten 2008

För Terapikolonier AB
Eva Huld

Sammanfattning

Terapikolonier AB:s verksamhet utvärderas kontinuerligt. Som en del i utvärderingen av barn- och ungdomsverksamheten har föräldrarna till de 44 barn och ungdomar som fått behandling sommaren 2008 fått besvara en enkät. De 25 inkomna enkätsvaren har sammanställts och presenteras i följande text.

Efter sammanställning av resultatet från de inkomna enkätsvaren framgår att föräldrarna är mycket nöjda med kollovistelsen och arrangemangen däromkring. De allra flesta föräldrar anser att deras förväntningar inför kollovistelsen uppfylldes. Merparten uppger att kollovistelsen har påverkat deras barn positivt och även medfört positiv inverkan på föräldrar och syskon samt på familjesystemet. Majoriteten av föräldrarna anser att samarbetet mellan dem och personalen på kolloperioden har fungerat bra och att de känt sig delaktiga i behandlingsarbetet. Vidare framgår att merparten av föräldrarna är nöjda med den omvårdnad som gavs och den individuella anpassningen till de enskilda barnen. Enkätsvaren visar också att föräldrarna är nöjda med den information som gavs både innan, under och efter kolloperioden.

Inledning

Sommaren 2008 har Terapikolonier AB:s verksamhet kunnat erbjuda 47 platser fördelade på sex koloniperioder, fyra perioder för barn mellan 8 och 17 år samt två perioder för barn tillsammans med en förälder. Tre sena återbud gjorde att antalet utnyttjade platser blev 44 st. Som en del i den årligen återkommande utvärderingen sändes enkäter ut efter sommaren till de 33 föräldrar vars barn hade fått behandling på barnperioderna och till de 11 föräldrar som tillsammans med sitt barn haft en plats sommaren 2008.

Hösten 2008 hade 25 föräldrar (57%) besvarat enkäten. Enkäterna innehåller ett antal flervalsfrågor med utrymme för kommentarer och en rad påståenden där föräldrarna med hjälp av en skattningsskala har tagit ställning till hur väl påståendena stämmer. Dessutom har en öppen fråga om de förväntningar som fanns före kollovistelsen ställts, och sist i enkäten har utrymme lämnats till övriga kommentarer. Nedan följer en sammanställning av svaren vilka har grupperats under sju rubriker. Resultaten har beskrivits utifrån föräldrarnas kommentarer. Enkäten har besvarats anonymt. I de fall den sammanlagda svarssiffran inte motsvarar den angivna svarsfrekvensen beror det på att vissa frågor endast berört vissa kollogrupper, att någon eller några frågor lämnats obesvarade eller att flera svarsalternativ angetts.

Förväntningar inför terapikoloniperioden

De förhoppningar och förväntningar som föräldrar anger att de hade inför kollovistelsen var främst att barnet skulle få möjlighet att träna socialt samspel och ingå i en grupp, samt att få hjälp med de svårigheter som barnet har. Det fanns också förhoppningar om att barnet skulle stärka sin självständighet, få ökat självförtroende, växa och våga ta för sig mer. Flera föräldrar nämner att de hade en förhoppning om en bra sommarupplevelse i skärgårdsmiljö för sitt barn, och en förälder önskade att barnet skulle få koppla av från sin familj och ”bara få vara sig själv”. Hos flera föräldrar på föräldrar-barnperioderna fanns förväntningar på att få tips, råd, och verktyg för att underlätta vardagen hemma, bl.a. med gränsättning. En förälder hade förhoppningar på att barnet och hon/han skulle komma varandra närmare. En majoritet av föräldrarna (84%) anser att deras förhoppningar och förväntningar i stor eller mycket stor utsträckning har uppfyllts. Av de två föräldrar som svarat att deras förväntningar uppfyllts i mycket liten utsträckning har en gett synpunkter på att barnet hade behövt mer stöd och att detta inte blev uppmärksammat av personalen.

I vilken utsträckning tycker du att dina förväntningar har uppfyllts?

11 Mycket stor 11 Stor 1 Varken stor eller liten 1 Liten 2 Mycket lite

Behandlingen

De flesta av föräldrarna (92%) uppger att kollovistelsen påverkat deras barn positivt. Två föräldrar anser att de inte vet om barnet påverkats. Ingen har svarat att barnet har påverkats negativt eller att barnet inte påverkats alls. Föräldrarna lyfter fram flera olika exempel på positiv utveckling för barnen som en effekt av tiden på terapikollo. Flera föräldrar anser att barnet har fått ökat självförtroende, blivit mer självständig samt blivit gladare och mer positiv. Några nämner att barnet fått nya positiva upplevelser av relationer till kompisar. Ett par föräldrar beskriver att barn och förälder fungerar bättre ihop och att barnet värdesätter både sig själv och föräldern mer. Flertalet av föräldrarna anser att deras barn känt sig trygga på kollo. Ingen av föräldrarna ångrar att deras barn åkte till terapikollo och så gott som alla kan tänka sig att rekommendera terapikollo till andra familjer.

Majoriteten av föräldrarna (87%) anger att de själva som förälder har påverkats positivt av barnets kollovistelse och nästan lika många (83%) att familjen påverkats positivt. Ett flertal av föräldrarna har nämner att de mår bättre när deras barn har fått en positiv upplevelse, blivit gladare och mer nöjd. Någon förälder beskriver att barnet har blivit mer självständigt och lyssnar mer på tillsägelse vilket i sin tur påverkat föräldern. En annan positiv effekt som föräldrarna anger är upplevelsen av att de inte är ensamma i sin situation och att de blivit stärkta av att se hur andra gör. Flera föräldrar nämner att hela familjen har mått bättre efter kolloperioden, att de har blivit tajtare och fungerar bättre ihop. Någon nämner att avståndet och pausen från varandra i familjen har varit betydelsefullt, speciellt mellan syskon. En ytterligare kommentar är att föräldrarna också påverkats genom att barnet upplevt sin kollovistelse så positiv, och att de har känt glädje över att barnet har fått vara med om denna upplevelse. De allra flesta föräldrarna tycker i varierande grad att kollovistelsen gett en ökad förståelse för sitt barn.

Tycker du att vistelsen på terapikollo påverkat ditt barn?

Ja: 23 positivt negativt Nej 2 Vet ej ?

Tycker du att du som förälder påverkats av barnets kollovistelse?

Ja: 20 positivt negativt 1 Nej 2 Vet ej

Tycker du att familjen påverkats av barnets kollovistelse?

Ja: 20 positivt 1 negativt 1 Nej 2 Vet ej

Mitt barn kände sig trygg på kollo.

Instämmer
inte alls |-----|----1-----|-----|----3-----|----3-----|----11-----|

Instämmer
helt

Terapikollo har bidragit till ökad förståelse för mitt barn.

Instämmer
inte alls |-----|----1-----|----4-----|----2-----|----5-----|----10-----|

Instämmer
helt

Jag ångrar inte att mitt barn åkte till terapikollo

Instämmer
inte alls |-----|-----|-----|----1-----|-----|----22-----|

Instämmer
helt

Jag kan tänka mig att rekommendera terapikollo till andra som har problem.

Instämmer
inte alls |-----|-----|-----|----1-----|-----|----24-----|

Instämmer
helt

Samarbete med kollopersonalen.

Med undantag för en svarande anser samtliga föräldrar att samarbetet med kollopersonalen fungerat bra eller mycket bra. I kommentarerna beskrivs personalen som kunniga, engagerade och lyhörda. Vidare menar man att personalen kommunicerade på ett bra sätt och var ett bra stöd. Från en deltagare på en föräldrar-barnperiod anges att personalen tog hänsyn till om föräldern ville ha stöd i en konfliktfylld situation eller klara av den själv. Majoriteten av föräldrarna instämmer i varierande grad i påståendet att de känt sig delaktiga i behandlingen. De allra flesta anser att de har fått god information om hur barnet hade det under kollovistelsen och att de har haft bra kontakt med personalen. Så gott som samtliga föräldrar uppper i varierande grad att de inte var oroliga för sitt barn under kolloperioden.

Hur fungerade ditt samarbete med kollopersonalen?

Mycket dåligt Dåligt **1** Varken bra eller dåligt **3** Bra **21** Mycket bra

Jag fick bra information om hur mitt barn hade det under kolloperioden.

Instämmer
inte alls |-----1-----|-----|-----1-----|-----1-----|-----1-----|-----16-----| Instämmer
helt

Jag kände mig i hög grad delaktig i mitt barns behandling på terapikollo.

Instämmer
inte alls |-----|-----2-----|-----1-----|-----2-----|-----3-----|-----11-----| Instämmer
helt

Jag hade bra kontakt med personalen under kolloperioden.

Instämmer
inte alls |-----|-----1-----|-----|-----1-----|-----3-----|-----20-----| Instämmer
helt

Jag var inte orolig för mitt barn under kolloperioden

Instämmer
inte alls |-----|-----|-----2-----|-----2-----|-----2-----|-----13-----| Instämmer
helt

Individuell anpassning

Samtliga föräldrar med ett undantag anser att deras barn har fått bra eller mycket bra hjälp med omvårdnaden under kollovistelsen. En synpunkt som ges är att rutiner och struktur varit bra. En förälder anser att omvårdnad som tröst, trygghet och stöd inte varit tillfredsställande men att mat, hygien och kläder har skötts bra. När det gäller kollopersonalens anpassning av förhållningssätt och insatser till barnets individuella behov är föräldrarna överlag mycket nöjda. Föräldrarna instämmer i stor utsträckning i påståendet att personalen förstod sig på deras barn och vad de behövde hjälp med. Föräldrarna upplever också att kollopersonalen bemötte barnet utifrån dess speciella förutsättningar.

Vad tycker du om den hjälp med grundläggande omvårdnad (mat, hygien, tröst, trygghet, kläder, stöd ...) ditt barn fått på kollo?

Mycket dåligt **1** Dåligt Varken bra eller dåligt **5** Bra **15** Mycket bra

Kollopersonalen förstod sig på mitt barn.

Instämmer
inte alls |-----|-----|-----1-----|-----2-----|-----3-----|-----14-----| Instämmer
helt

Kollopersonalen begrep vad mitt barn behövde hjälp med

Instämmer
inte alls |-----|-----1-----|-----1-----|-----1-----|-----6-----|-----15-----| Instämmer
helt

Mitt barn blev bemött utifrån sina speciella förutsättningar.

Instämmer
inte alls |-----|-----1-----|-----|-----2-----|-----5-----|-----15-----| Instämmer
helt

Praktiska arrangemang

I stort sett som samtliga föräldrar (92%) tycker att resorna till och från kollo fungerat bra eller mycket bra. Ett par svarande nämner som något negativt att hämtning och lämning har infallit mitt i veckan. Flera anger att information runt resan och vägbeskrivning var bra. Samtliga föräldrar tycker att besöksdagen var bra eller mycket bra arrangerad. En kommentar var att det var bra att man som familj själv kunde styra sin dag och att det inte var så mycket gemensamma aktiviteter. Någon kommenterar att det blev för lite tid för samtal med personalen och det framförs även önskemål om längre tid för familjen ute på kollo. Kommentarer görs även över det positiva i att få se miljön som barnet beskriver när han/hon berättar om sina upplevelser, vilket har ökat föräldrarnas förståelse.

Flera lyfter fram god stämning, trevligt sällskap och god mat. Majoriteten av föräldrarna är nöjda med hur telefonkontakterna under kolloperioden fungerade. De flesta föräldrar är även nöjda med kolloperiodens längd. Tre föräldrar tycker att den borde varit längre och en att perioden var för lång. Ett par deltagare på någon av föräldrar-barnperioderna uttrycker önskemål om ca 10 dagar istället för en vecka lång, som perioderna var denna sommar. En person menar att tiden tillät att man hann landa och lära känna personal och de övriga som deltog på riktigt. Det uttrycks önskemål om att barnen kan lämnas och hämtas på en lördag eller söndag.

Hur tycker du att det fungerade med barnens resor till och från kollo?

1 Mycket dåligt Dåligt 1 Varken bra eller dåligt 9 Bra 14 Mycket bra

Vad tycker du om hur besöksdagen arrangerades?

Mycket dåligt Dåligt Varken bra eller dåligt 10 Bra 10 Mycket bra

I vilken utsträckning är du nöjd med telefonkontaktarna under kolloperioden?

9 Mycket stor 7 Stor 3 Varken stor eller liten Liten 1 Mycket lite

Vad tycker du om kolloperiodens längd?

3 För kort 19 Lagom lång 1 För lång Vet ej

Information

I stort sett alla föräldrar (96 %) är nöjda med informationen som gavs innan kolloperioden. Speciellt anges att förmötet på BUP i kombination med mötet med alla barn och föräldrar var uppskattat. Någon menar att informationen från början var dålig innan det de fick informationen skriftligt. Informationen efter kollovistelsen anses av de flesta föräldrarna (70%) som viktig och tillräcklig. Tre föräldrar har inte svarat på frågan pga. att de ännu inte hade haft återlämningsmötet då de svarade på enkäten, eller att de hade fått förhinder och inte deltagit på mötet. Flera föräldrar anger att informationen som ges efter perioden är mycket viktig och en efterfrågar konkreta tips att arbeta vidare med.

Tycker du att informationen före kolloperioden var tillräcklig?

24 Ja 1 Nej

I vilken utsträckning tycker du att informationen efter kolloperioden kändes viktig och var tillräcklig?

6 Mycket stor 8 Stor 3 Varken stor eller liten Liten Mycket liten

Övriga synpunkter

Under denna rubrik ges föräldrarna möjlighet att formulera synpunkter mer fritt. De flesta av de som skrivit något uttrycker stor tacksamhet gentemot kollopersonalen och över att barnet/familjen fick möjlighet till en betydelsefull kolloupplevelse samt över den hjälp de fått. En förälder anger specifikt att barnet nu har nya redskap och ökad förståelse för andras tänkande. Familjeterapikollo efterfrågas av en förälder. Ytterligare en förälder skriver att hon upptäckte att hon/han hade dålig inblick i kollo och därför har haft lite svårt att svara på en del av frågorna. Flera svarande uttrycker önskemål om att barnet/familjen ska kunna återvända till kollo.